



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



## ПАМЯТКА-РЕКОМЕНДАЦИЯ

ПО ВЕДЕНИЮ РАЗГОВОРА И ДАЛЬНЕЙШИМ ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ

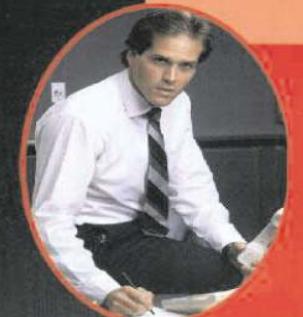
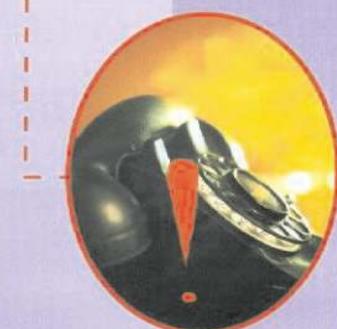
## ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении от незнакомого лица сообщения по телефону об угрозе террористического акта, сохраняйте спокойствие.

Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Используйте малейшую возможность для склонения звонящего временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.



В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:

- когда должно взорваться взрывное устройство (ВУ)?
- где в данный момент находится ВУ?
- почему заложено ВУ?
- на каких условиях можно избежать применения ВУ?
- принимает ли собеседник(и) решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время может предоставить для обдумывания своих требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего [мужчина, женщина, взрослый, подросток];
- голос [громкий-тихий, высокий-низкий, другие особенности];
- акцент [иностранный, диалектный];
- речь [быстрая-медленная, отчетливая-искаженная];
- языковой стиль [изысканный, хороший, посредственный];
- манера изложения [спокойная, раздражительная, безрассудная, логическая];
- характер шумов на заднем плане [уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.]

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положите ее рядом, исключив доступ к данному телефону посторонних лиц.

Немедленно с **другого телефонного аппарата** сообщите о звонке с угрозой взрыва:

- на свой телефонный узел;
- дежурному городского УВД по тел. 02 или \_\_\_\_\_;
- дежурному Управления ФСБ по тел. \_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_;
- оперативному дежурному Управления МЧС по тел. \_\_\_\_\_

**До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, НЕЛЬЗЯ.**

**Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать выставленные на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.**

**До прибытия представителей правоохранительных органов примите меры:**

- к проведению возможной эвакуации;
- пресечению непрофессиональных действий при угрозе терракта.